



**Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu**

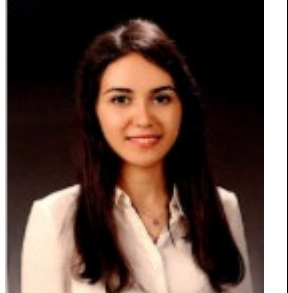
**Elektrik ve Enerji Bölümü
Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Teknolojisi
Programı**

2025 Kurum İç Değerlendirme Raporu

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Birim/Bölüm/Programa ait tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

1. İletişim Bilgileri

Bölüm Başkanı:	Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇATALKAYA	
Adres:	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Gaz ve Tesisatı Teknolojisi Bölümü Avşar Yerleşkesi 46100 Kahramanmaraş	
Telefon:	(344) 300 25 33	
E-posta:	muratcatalkaya@ksu.edu.tr	
Bölüm Başkan Yardımcısı:	Prof. Dr. Hüseyin ARSLAN	
Adres:	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Gaz ve Tesisatı Teknolojisi Bölümü Avşar Yerleşkesi 46100 Kahramanmaraş	
Telefon:	(344) 300 14 33	
E-posta:	arslan@ksu.edu.tr	
Bölüm Başkan Yardımcısı:	Öğr. Gör. Neşe DOĞAN	
Adres:	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Gaz ve Tesisatı Teknolojisi Bölümü Avşar Yerleşkesi 46100 Kahramanmaraş	
Telefon:	(344) 300 25 27	
E-posta:	nesedogan@ksu.edu.tr	
Bölüm Başkan Yardımcısı:	Öğr. Gör. Güçhan TAŞLIALAN	
Adres:	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Bölümü Avşar Yerleşkesi 46100 Onikişubat/Kahramanmaraş	
Telefon:	(344) 300 25 24	
E-posta:	guchantaslialan@ksu.edu.tr	

2. Tarihsel Gelişimi

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı, sektörün yetişmiş teknik personel ihtiyacını karşılamak amacıyla kurulmuş ve 09.09.2009 tarihinde ilk öğrenci alımını gerçekleştirerek eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

Programın akademik yönetimi, Bölüm Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇATALKAYA tarafından yürütülmektedir. Program kadrosunda, alanında uzman profesör ve doktor öğretim üyelerinin yanı sıra lisansüstü akademik gelişimini sürdüren öğretim görevlileri yer almaktadır. Bu nitelikli akademik kadro, öğrencilerin hem teorik derinlik kazanması hem de güncel teknolojik uygulamalara hâkim olması için eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Programımızın amacı; tesisat teknolojisi, gaz yakıcı cihazlar, ısıtma sistemleri ve enerji verimliliği konularında uluslararası standartlarda bilgi ve beceriyle donatılmış teknik elemanlar yetiştirmektir. Öğrencilerimizin; doğal gazın dağıtımı, tesis edilmesi, projelendirilmesi ve bakım-onarım süreçlerinde aktif rol alabilecek, İSG kurallarına ve mesleki etik değerlere bağlı, gelişen enerji teknolojilerini takip edebilen nitelikli teknikerler olarak mezun olmaları temel hedefimizdir.

Öğrencilerimize temel mühendislik prensiplerinin yanı sıra, ileri düzeyde uygulamalı meslek dersleri verilmektedir. Bölüm bünyesindeki uygulama atölyelerinde; kaynak teknikleri, tesisat montajı ve cihaz arıza tespiti gibi pratik eğitimler sunularak öğrencilerin laboratuvar ve saha ekipmanlarını etkin kullanma becerisi geliştirilmektedir. Teorik eğitimin sektörel saha tecrübesiyle birleştirilmesi amacıyla teknik geziler ve sektör temsilcileriyle buluşmalar organize edilmektedir. Ayrıca girişimcilik ve meslek etiği dersleri ile mezunlarımızın niteliklerinin artırılması amaçlanmaktadır. Bölümümüzde 2025 yılı öğrenci sayıları aşağıdaki tablo 1'de sunulmaktadır.

Tablo 1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı öğrenci dağılımı

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı	Öğrenci Sayısı		
	Kız Öğrenci	Erkek Öğrenci	Toplam
Birinci Sınıf	4	31	35
İkinci Sınıf	4	92	96
Toplam	8	123	131

Bölümümüz Avşar Yerleşkesi'nde Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu derslik ve laboratuvarlarında eğitim ve öğretime devam etmektedir. Bölümümüz bünyesinde, teorik eğitimlerin verildiği 60 kişilik teknolojik dersliklerin yanı sıra öğrencilerin uygulama becerilerini geliştirebileceği mesleki uygulama atölyesi, teknik çizim ve bilgisayar destekli tasarım laboratuvarı ile akademik çalışmaların yürütüldüğü Ar-Ge birimleri bulunmaktadır. Ayrıca program öğretim elemanlarının kullanımına tahsis edilmiş 3 adet çalışma odası mevcuttur.

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı mezunlarına ön lisans diploması ve Doğalgaz Teknikeri meslek unvanı verilmektedir. Programdan ön lisans derecesi elde edebilmek için öğrencilerin müfredatta yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin (toplam 120 AKTS karşılığı) tümünü başarıyla tamamlaması, genel ağırlıklı not ortalamasının 4.00 üzerinden en az 2.0 olması ve sektörün gerekliliklerine uygun olarak 30 iş günü süren zorunlu endüstriye dayalı stajını başarıyla yapması gerekmektedir.

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı mezunları, Doğalgaz Teknikeri olarak ilgili kamu kuruluşları ve özel sektörde yer alan doğalgaz dağıtım şirketleri, mekanik tesisat projelendirme ofisleri, ısıtma ve soğutma sistemleri imalatçıları, yetkili servisler ve enerji yönetim birimleri gibi kuruluşlarda teknik personel veya yönetici adayı olarak çalışabilmektedirler.

Programı başarı ile bitirenler ÖSYM tarafından yapılan Dikey Geçiş Sınavı (DGS)'nda başarılı oldukları takdirde ilgili lisans programlarına dikey geçiş yapabilirler. Geçiş yapılabilecek başlıca bölümler; Enerji Sistemleri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Enerji Yönetimi ve Nükleer Enerji Mühendisliği gibi mühendislik ve teknoloji fakültesi programlarıdır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

VİZYON

Eğitim kalitesi ve mezunlarının sektördeki başarısı ile ulusal düzeyde tanınan, akredite edilmiş müfredatı ve modern laboratuvar altyapısı ile teknik eğitimde öncü, enerji verimliliği odaklı projelerle bölgesel kalkınmaya yön veren bir program olmaktadır. öncelikle tercih edilen öncü bir program olmaktadır.

MİSYON

Enerji sektörünün, özellikle doğalgaz ve tesisat alanının ihtiyaç duyduğu; mesleki etik değerlere sahip, iş sağlığı ve güvenliği kurallarını yaşam biçimi haline getirmiş, teorik bilgisini atölye pratiğiyle birleştirebilen, çözüm odaklı ve yenilikçi "Doğalgaz ve Tesisat Teknikerleri" yetiştirmektedir.

Temel Değerlerimiz:

- İş Sağlığı ve Güvenliği: Her türlü teknik uygulamada "önce insan" ilkesi.
- Bilimsellik: Teknik kararlarda mühendislik ilkelerine bağlılık.
- Çevre Duyarlılığı: Enerji verimliliği ve düşük emisyon odaklı sistem tasarımı.
- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik: Kalite süreçlerinde açık veri paylaşımı.
- Yenilikçilik: Sektördeki dijital dönüşüme (BIM, CAD, Akıllı Sistemler) uyum.

Stratejik Hedeflerimiz:

- Akreditasyon: 2025 yılı sonuna kadar programın tam akreditasyon sürecini tamamlamak.
- Sektörel İşbirliği: Bölgesel doğalgaz dağıtım şirketleri (ARMADAŞ vb.) ile staj ve istihdam protokollerini %100 kapsayıcılığa ulaştırmak.
- Laboratuvar Gelişimi: Atölye ekipmanlarını endüstri 4.0 standartlarına (gaz yakıcı cihaz simülatörleri vb.) uygun şekilde modernize etmek.
- Mezun İstihdamı: Mezunların ilk 6 ay içindeki istihdam oranını %80'in üzerine çıkarmak.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

AÇIKLAMALAR:

Düzy: 3

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Vakıf yükseköğretim kurumlarında müteveli heyet, devlet yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcılar ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

1. Birimimizdeki yönetim modeli ve idari yapı; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, ilgili yasal düzenlemeler ve üniversitemizin stratejik hedefleri uyarınca resmi bir yapıda kurgulanmıştır. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı, kurumsal yönetim modelini Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu çatısı altında dinamik ve şeffaf bir şekilde benimsemiş, tüm işleyiş süreçlerini paydaşlarına duyurmuştur.
2. Yönetim anlayışımızda demokratik, katılımcı ve teknik liyakate dayalı bir yaklaşım hakimdir. Bölüm başkanlığımız, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü'ne bağılı olarak faaliyet göstermekte; programın teknik ve akademik gelişim süreçlerinde "Program Kurulu" üzerinden katılımcı kararlar alarak müdürlüğe raporlamaktadır.
3. Birimiz bünyesinde; Stratejik Planlama ve Kalite Komisyonu, Mezun İzleme Komisyonu, Staj Komisyonu ve Birim Akademik Teşvik Komisyonu gibi kurullar aktif olarak çalışmaktadır. Bu kurulların üyeleri, teknik yetkinlikleri ve uzmanlık alanları (Isıtma, Tesisat, Enerji vb.) göz önünde bulundurularak şeffaf bir yaklaşımla belirlenmekte ve birim web sayfasında ilan edilmektedir.
4. Resmi evrak akışı, formlar, teknik projeler ve akademik veri bildirimleri Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden akademik personelden bölüm başkanına, bölüm başkanlığından ise doğrudan Yüksekokul Müdürlüğüne tebliğ edilmektedir. Sektörel duyurular, akademik takvim güncellemeleri ve kalite süreçlerine dair veriler bölüm web sayfamızda düzenli olarak yayımlanmaktadır.

Kanıtlar:

1. 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu.
2. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı Resmi Web Sayfası.
3. KSÜ Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Resmi Web Sayfası.
4. KSÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) İnternet Sayfası.
5. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) İş Akış Şemaları.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.2. Liderlik

Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir.

Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir.

Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Düzy: 3

1. Kurumumuz insan kaynakları politikası gereği alanında etkin yöneticilik tecrübesi olan ve vizyoner kişileri yönetici olarak tercih etmektedir. Akademik kadrolar için Personel Daire Başkanlığı, idari kadrolar için ise ilgili birimler süreçleri etkin bir şekilde yürütmektedir. Aynı zamanda hem belirli branşlarda hem de yöneticilik ve liderlik kabiliyetini geliştirici alanlarda oryantasyon faaliyetleri verilmektedir.
2. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programında liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşiktir. Her öğretim elemanı verdiği dersler ve atölye uygulamaları konusunda gerek bireysel gerekse kurumsal disiplin anlayışı ile hareket etmektedir. Bu durum neticesinde resmi statüde alınacak kararlarda bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcısının dikkate alınmasını, gayri-resmi statüde ve teknik uygulama süreçlerinde ise bölüm öğretim elemanının bireysel karar mekanizmasını kullanması gerektiği neticesini doğurmaktadır. Böylece kurumsal motivasyon artırılmakta ve stres faktörleri dengeli şekilde yönetilmektedir.
3. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında mevcut bir iletişim ağı bulunmakta ancak bunun yeterlilik düzeyinin etkinliği ya da tanımlanması konusunda herhangi bir değerlendirmeye tabi kriter bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

1. 2023 yılı Eğitim Öğretim yılı açılış Oryantasyon eğitimi;
<https://dogalgaz.ksu.edu.tr/>
2. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı web sayfası
3. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire başkanlığı internet sayfası

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

Düzy: 3

- 2023 yılında özellikle gelişen enerji teknolojilerine uyum sağlamak amacıyla, gerek sektör gerekse diğer paydaş beklentileri ve yüksek öğretim sistemine adaptasyonu sağlamak amacıyla geçmiş dönemdeki ders müfredatında yer alan seçmeli ders havuzunda bir takım düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.
- Son iki yıldır yaşadığımız pandemi süreci ve deprem sonrası beraberinde getirdiği uzaktan eğitim sistemi ve bize sunduğu olanaklar neticesinde güncellenen ders müfredatı güz dönemi itibarıyla hayata geçirilmiştir.
- Eğitim öğretim döneminin ilk yarısında öğrencilerden gelen geri dönüşler dikkate alındığında günümüz güncel yaklaşımlarına ilgilerinin olduğu ve doğalgaz ile tesisat teknolojilerinde kullanılan ileri uygulama ve üretim metodlarını yerinde ve uygulamalı olarak görmek istedikleri konusunda yapılan oryantasyon toplantıları ve bireysel olarak sözlü talepler bölüm başkanlığımıza gelmiştir. Yapılan oryantasyon toplantısı sonucu hazırlanan beş soruluk anket sunularak memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir. Bunun yanında bölümümüz tarafından öğrencilerimiz için talep ve şikayet formları oluşturulmuş ve web sayfamız belgeler kısmında mevcuttur. Elde ettiğimiz bulgular bize planlanan ve hayata geçirilen müfredat değişikliğinin verimli olduğunu göstermiştir.

Kanıtlar:

- Form DT 001. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı Müfredatı, "https://dogalgaz.ksu.edu.tr/"
- Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı web sayfası, ders içerikleri
- Form DT 0013. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı Oryantasyon
- Form DT 0014. Öğrenci Talep ve Şikayet Formu

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdigi kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

Düzey: 2

1. Birimimizde tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar:

1. Kanıt bulunmamaktadır

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Düzy: 3

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programında eğitim öğretim dönemi boyunca sınav takvimleri, dönem ders programları, dönem içi staj bilgilendirmeleri ve gerekli teknik evraklar programımız ve meslek yüksekokulumuz web sayfasında düzenli olarak yayınlanmaktadır.
2. Programımıza ait web sayfasının güncelliği ve erişilebilirliği aktiftir. Bunun yanında yapılan duyurular öğrenci iletişim gruplarında (WhatsApp vb.) paylaşılmaktadır. Öğrencilerimizin gerek web sayfasını gerekse bu iletişim kanallarını düzenli takip etmesi sağlanmaktadır.
3. Genel anlamda diğer kamu kuruluşları, özel sektör (doğalgaz dağıtım şirketleri, yetkili servisler vb.) ya da üniversitelerden gelen çeşitli etkinlik duyuruları, afiş ve ilanlar Teknik Bilimler MYO Müdürlüğünden onay alındıktan sonra bölümümüzdeki ilan panolarında paylaşılmaktadır.
4. Bölüm web sayfası içerikleri, program öğretim elemanlarımız tarafından koordine edilerek hazırlanmakta ve sisteme yüklenmektedir.
5. Teknik Bilimler MYO bünyesinde olmamız hasebiyle öğrencilerimizin 2. yarıyıl sonunda yapacakları yaz staj başvurularını bölgedeki enerji ve tesisat firmalarında yapabilmeleri ve istihdam odaklı öğrenci portföyü oluşturmak için dış paydaşlar (dağıtım şirketleri, mekanik tesisat firmaları) ile ilişkilerin geliştirilmesine yönelik adımlar atılmaktadır. Yerel halk ve sektör paydaşları ile ilişkilerin, düzenlenen teknik seminerler ve tanıtım faaliyetleri neticesinde geliştirilmesi ve kurumsal tanıtımın pekiştirilmesi amaçlanmaktadır.

Kanıtlar:

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı WEB sayfası.
2. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Teknik Bilimler MYO resmi web sayfası.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

AÇIKLAMALAR:

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı olarak vizyon ve misyonumuz çağın gereksinimlerine göre tanımlanmıştır. Programımız olarak bölgesel ve ulusal alanda gereksinim duyulan, modern enerji sistemlerine ve güncel tesisat teknolojilerine hâkim, inovatif, kendini sürekli geliştiren, meslek ahlakı olan, doğalgaz teknikeri yetiştiren ve mezunları enerji sektörü tarafından öncelikle tercih edilen öncü bir program olmaktadır. Yetiştirdiği, bölgesel ve ulusal ekonomi açısından kritik öneme sahip ara kademe teknik elemanları ile projelendirmeden uygulamaya kadar doğalgaz ve ısıtma sistemlerinin her aşamasında güvenli, verimli ve kaliteli hizmet sunulmasını sağlamak; yürüttüğü teknik çalışmalar ile enerji verimliliği, gaz yakıcı cihaz teknolojileri ve tesisat güvenliğinin gelişmesine katkıda bulunmak; elde edilen bilgi birikimini enerji sanayi ve toplumun faydasına sunmaktır. Sektör temsilcileri (dağıtım şirketleri, yetkili servisler ve proje ofisleri) ile yapılan görüşmeler neticesinde piyasada verimli şekilde hizmet veren teknik yardımcı eleman ihtiyacını karşıladığımız şekilde geri dönüşler alınmıştır. Mezun durumundaki öğrencilerimizin şehir dışı ya da şehir içi küçük, orta veya büyük ölçekli mekanik tesisat işletmelerinde çalıştıkları ya da kendi yetkili tesisat işletmelerini açtıkları bilinmektedir. Mezun takibi genel olarak öğrenci iletişim gruplarından ve Üniversitenin mezun öğrenci bilgi sisteminden yapılmakta olup, sayısal açıdan daha düzenli bir takip mekanizmasının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Düzey: 2

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır.

Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programımızın misyon ve vizyonu tanımlanmıştır. Enerji sektöründeki teknik dönüşüm ve sürdürülebilir bir gelecek hedefleri doğrultusunda, çağın gereklilikleri dikkate alınarak raporlanmıştır.
2. Bölümümüzde müstakil bir birimsel kalite güvencesi politikası mevcut değildir. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi tarafından belirlenen kurumsal kalite politikası birimimizde uygulanmaktadır ve mevcut kurum politikası tüm paydaşların erişimine açıktır.

Kanıtlar:

1. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı web sayfası.
2. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve Politika Metinleri.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE	
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler Stratejik Plan* kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleştirme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.	Düzy: 2 1. Üniversitemiz stratejik planı 2008 yılından bu yana her 4 yılda bir hazırlanmaktadır. Mevcut plan hazırlanırken bir önceki yılın ayrıntılı değerlendirmesi belirlenen komisyonlar tarafından yapılmaktadır. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programımız, üniversitemizin kurumsal stratejik planının hazırlanmasında yer alan bir paydaştır ve bölüm içi stratejik plan değerlendirmesini sunmakla yükümlüdür. Buna istinaden programımız mevcut sürecin planlama ve tanımlanmasında kısmen rol almaktadır.
	Kanıtlar: 1. KSÜ Kalite prosedürü, “ https://kalite.ksu.edu.tr/Default.aspx?SId=21387 ”.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE	
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	
A.2.3. Performans yönetimi Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.	Düzy: 2 1. Üniversitemiz bünyesinde bulunan kalite koordinasyon birimi tarafından, performans yönetimi ve iç kalite güvencesi sistemi ilişkilendirilmiştir. Kurumsal bazda değerlendirmeler ve izlemler mevcuttur. Ancak programımız bazında birimsel bir değerlendirme ve ilişkilendirme söz konusu değildir. 2. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programımız stratejik amaçları doğrultusunda müfredat güncellemesi yaparak eğitim sürecinin iyileştirilmesini sağlamıştır. Ancak güncelleme kısa süre önce hayata geçirildiğinden henüz herhangi bir değerlendirme yapılamadığından birim performans yönetimi açısından belirleyici bir sonuç elde edilememiştir.
	Kanıtlar: 1. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, “ https://kalite.ksu.edu.tr/Default.aspx?SId=29545 ”.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

AÇIKLAMALAR:

Birimimizde kurum içi ve kurum dışı yazışmaları yürütebilmek amacıyla;

1. Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır <https://ebys.ksu.edu.tr/enVision/>
2. Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak Öğrenci Bilgi Sistemi <https://obs.ksu.edu.tr/>
3. Akademik Bilgi Sistemi, "<https://obs.ksu.edu.tr/> " kullanılmaktadır.

Kullanılan sistemlerin güvenliği ve gizliliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması), konu hakkında eğitilmiş ve ehliyetli personelle ve şifreli sistemle sağlanmaktadır. Gizlilik arz eden birimlerde çalışan personele bilgilerin paylaşılmaması, mahremiyete özen gösterilmesi konusunda gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Düzy: 4

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programımız, üniversitemiz tarafından sunulan entegre bilgi yönetim sistemlerini (EBYS, OBS vb.) etkin bir şekilde kullanmaktadır. Birim bazında harici bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
2. Sunulan entegre bilgi yönetim sistemlerindeki bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması en üst düzeyde sağlanmaktadır.
3. Olası bir teknik problem yaşanması halinde, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gibi ilgili birimler ile hızlıca iletişime geçilerek sorunlar çözüme ulaştırılmakta; böylece gerek öğrenci gerekse öğretim elemanı ya da idari kadronun mağduriyet yaşamasının önüne geçilmektedir.

Kanıtlar:

1. Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS).
2. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS).
3. Akademik Bilgi Sistemi.
4. Personel kurumsal e-posta sistemi.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir.

Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Düzey: 4

Birimimizde insan kaynakları süreçleri öncelikle bir üst yönetime EBYS üzerinden talep yazısıyla iletilir. Müdürlük ise Personel Daire Başkanlığına bu talebi iletmektedir. Kurumumuz ilgili yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu başta olmak üzere ilgili yasal düzenlemeler uyarınca Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Hizmet alımı yönetimiyle temin edilen insan kaynağı süreçleri ise Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Akademik personelin işe alımı, atanma ve yükseltme süreci 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu başta olmak üzere; Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik hükümlerine göre yapılmaktadır. Bu süreçlerde eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, akademik personelin mesleki yetkinliklerinin artırılması temel hedeftir.

Kanıtlar:

1. EBYS yazışmaları.

2. KSÜ Personel Daire Başkanlığı internet sayfası (<https://personel.ksu.edu.tr/>).

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.3. Finansal yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Toplam Cari Bütçe (gelir); devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler), öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.), araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen, ulusal tahsisli yarışmasız projeler, ulusal yarışmacı araştırma destekleri, uluslararası araştırma destekleri), teknoloji transferi ve projelerden elde edilen döner sermaye gelirleri, laboratuvar, deney ve ölçüm faaliyetlerinden sağlanan gelirler ile üniversiteye aktarılan bağışlar ayrıntısında izlenmekte ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir. Mali kaynakların yönetimi Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ilgili yönetmelik ve tebliğ hükümleri dikkate alınarak birimimizin teknik eğitim ve atölye ihtiyaçları doğrultusunda yapılmaktadır. Finansal kaynakların kullanımı 5018 Sayılı Kanunun 8. maddesinde yer alan hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak yine aynı kanunun 30. Maddesi gereğince Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile kamuoyuna sunulmaktadır.

Düzey:

Mali kaynakların yönetimi, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile ilgili yönetmelik ve tebliğ hükümleri dikkate alınarak birimimizin ihtiyaçları (atölye ekipmanları, sarf malzemeleri vb.) doğrultusunda yapılmaktadır. Finansal kaynakların kullanımı 5018 Sayılı Kanun'un 8. maddesinde yer alan hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak yürütülmektedir. Yine aynı kanunun 30. maddesi gereğince, finansal durum ve beklentiler Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile kamuoyuna sunulmaktadır. Programımızın teknik eğitim gereksinimleri doğrultusunda belirlenen bütçe kalemleri, yıllar bazında izlenmekte ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir.

Kanıtlar:

1. KSÜ Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı ve Bütçe Uygulama Esasları.
2. 5018 Sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.4. Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Düzyey: 3

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programımızda eğitim-öğretim, staj yönetimi, sınav organizasyonları ve mezuniyet süreçleri gibi tüm temel faaliyetlere ait iş akış süreçleri ve alt süreçler tanımlanmıştır. Süreçler; üniversitemiz senatosu tarafından belirlenen yönetmelikler ve birim kurullarının kararları çerçevesinde yürütülmektedir.
2. Tanımlanan süreçlerdeki sorumlular (Bölüm Başkanı, Program Danışmanları, Staj Komisyonu Üyeleri vb.), yönetim şeması ve sahiplenme yetkileri yazılı olarak belirlenmiş ve bölüm personeli tarafından içselleştirilmiştir. Akademik ve idari iş akışları, birim web sayfasında paydaşların bilgisine sunulmaktadır.
3. Süreç yönetiminin etkinliği, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden dijital olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Tespit edilen aksaklıklar akademik kurul toplantılarında değerlendirilerek, eğitim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü işletilmeye çalışılmaktadır.

Kanıtlar:

1. KSÜ Teknik Bilimler MYO İş Akış Şemaları ve Görev Tanımları.
2. KSÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) Uygulama Esasları.
3. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Süreç Kayıtları.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.4. Paydaş Katılımı

AÇIKLAMALAR:

Kalite güvence sisteminin etkinliğinin sağlanmasında en büyük role sahip olan paydaşların kurumsal süreçlere katılımları iç ve dış paydaş olma durumlarına göre farklı ortamlarda gerçekleşmektedir. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programımızda iç paydaşlarımızı öğrencilerimiz ve akademik personelimiz oluştururken; dış paydaşlarımızı ise başta doğalgaz dağıtım şirketleri olmak üzere, yetkili tesisat firmaları, meslek odaları ve mezunlarımız oluşturmaktadır. Bu paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katkıları, teknik eğitimin sektörel ihtiyaçlarla uyumlandırılması açısından kritik önem arz etmektedir.

Düzy: 4

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

1. Kurumumuzda İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.
2. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı olarak iyileştirme süreçlerine (müfredat güncellemeleri, atölye revizyonları vb.) katkı sağlamakla yükümlüdür ve katılıma esas raporlarını sunmakla sorumludur.
3. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı olarak sonuçların değerlendirilmesi aşamasında ya da nihai karar alma sürecinde aktif olarak rol almamaktadır. Üniversitemiz bünyesinde bulunan kalite koordinasyon birimi tarafından değerlendirmeler yapılmakta ve nihai sonuçlar açıklanmaktadır.

Kanıtlar:

1. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfası.
2. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü internet sayfası.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**A.4. Paydaş Katılımı****A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır.

Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Düzey: 3

1. Bölümümüz öğrencilerinin geri bildirimleri (şikayetleri ve talepleri) için, talep ettikleri konularda mağduriyetlerinin giderilmesi amacıyla programımızda öğrenci talep ve şikayet formları web sayfamızda mevcuttur.
2. Üniversitemiz bünyesinde WhatsApp danışma hattı gibi muhtelif kanallar mevcuttur ve iletişim bu kanallar vasıtasıyla sağlanmaktadır.
3. Her dönem sonunda öğrenci otomasyonundan dersi veren öğretim elemanlarının değerlendirilmesi, memnuniyet düzeyi ve hizmet/kalite oranına dair görüş alınmaktadır.
4. İlgili kanallar vasıtasıyla elde edilen verilerin güvenilirliği ya da doğruluğunun tespiti için herhangi bir denetleme yapılmamaktadır.
5. Öğrenciler tarafından ilgili kanalların aktif ve adil çalıştığı sözlü olarak ifade edilmektedir. Bunun için herhangi bir yazılı evrak bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

1. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Teknik Bilimler MYO, Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Programı internet sayfası.
2. KSÜ Uzaktan Eğitim ve Uygulama Araştırma Merkezi.
3. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi internet sayfası.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**A.4. Paydaş Katılımı****A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Düzey: 2

1. Üniversitemiz bünyesinde öğrenci işleri daire başkanlığı tarafından mezun izleme sistemi hayata geçirilmiştir. Ancak ilgili sistemde sadece birim bazında mezun öğrenci sayısı verilmektedir. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programımızdan mezun olan öğrencilere dair veriler de bu sistemde bulunmaktadır.
2. Detaylı verilerin bulunmaması (istihdam düzeyi, gelir seviyesi vb. gibi) bu sistemden, kurum ya da birim geliştirme stratejilerinin hazırlanmasında önemli oranda faydalanılamamasına neden olmaktadır.
3. Programımızda mezun ilişkileri için mobil öğrenci iletişim grupları aktif ve güncel olarak tutulmaktadır.

Kanıtlar:

1. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Mezun Bilgi Sistemi (<https://obs.ksu.edu.tr/oibs/kariyer/>).
2. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Mezun Öğrenci İletişim Grupları.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

AÇIKLAMALAR:

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri 4 Mayıs 2018 tarih ve 2018/102 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilen “KSÜ Uluslararasılaşma Politikası” ile 2018-2022 Dönemi Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaç 1 (Eğitim ve öğretimin niteliğini geliştirmek) ve Stratejik Amaç 2’yi (Bilgi, teknoloji ve sanat eserleri üretimini ve kalitesini arttırmak.) gerçekleştirmek üzere belirlenen hedefler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı olarak, uluslararası teknik standartların (ISO, EN vb.) eğitim müfredatına entegrasyonu ve küresel enerji trendlerinin takibi bu politika çerçevesinde ele alınmaktadır. Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma performanslarının değerlendirildiği diğer bir alan ise dünya genelinde üniversitelerin performanslarının değerlendirildiği sıralama sistemleridir.

Düzy: 2

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

1. Üniversitemiz bünyesinde uluslararasılaşma yönetimi mevcut politika gereği stratejik plan dahilinde yürütölmektedir. Ancak Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programımız özelinde bu yönetim sürecine dair birimsel bir strateji bulunmamaktadır.
2. Programımız bazında uluslararasılaşma süreçleri (öğrenci/personel değişimi vb.) sadece kurumsal düzeyde takip edilmekte olup, birim bazında somut uygulama sonuçları ve değerlendirmeler henüz sınırlı düzeydedir.

Kanıtlar:

1. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfası (<https://disiliskiler.ksu.edu.tr/>).
2. KSÜ Uluslararasılaşma Strateji Belgesi.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**A.5. Uluslararasılaşma****A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Düzyey: 1

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetlerine (Erasmus+ hareketliliği, uluslararası teknik stajlar, yurt dışı akademik ziyaretler vb.) ayrılmış müstakil bir mali, fiziksel veya insan kaynağı bulunmamaktadır.
2. Uluslararasılaşma ile ilgili tüm kaynak yönetimi, üniversitemizin merkezi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından genel bütçe ve hibe programları üzerinden yürütölmektedir. Birim düzeyinde bu kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesine yönelik bir mekanizma henüz kurulmamıştır.

Kanıtlar: Kanıt bulunmamaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**A.5. Uluslararasılaşma****A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Düzy: 1

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı bünyesinde uluslararasılaşma performansını (yabancı uyruklu öğrenci sayısı, yurt dışı değişim programı katılım oranları, uluslararası ortaklı projeler vb.) izlemeye yönelik yerleşik ve sürdürülebilir bir mekanizma bulunmamaktadır.
2. Birim düzeyinde uluslararasılaşma performansına dair periyodik bir veri toplama ve bu verilere dayalı iyileştirme adımı atılmadığından, bu sürece dair somut bir kanıt sunulamamaktadır. İzleme süreçleri merkezi düzeyde üniversite genelinde yürütölmektedir.

Kanıtlar: Kanıt bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

AÇIKLAMALAR:

Üniversitemizde önlisans düzeyinde açılmasına karar verilen programlar yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda belirlenmektedir. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı da bölgedeki sanayi tesisleri, enerji dağıtım ağları ve konutlaşma süreçlerindeki teknik eleman ihtiyacı gözetilerek bu kapsamda yapılandırılmıştır. YÖK Eğitim Öğretim Daire Başkanlığı tarafından belirlenen program açma ölçütlerine uygun olarak hazırlanan program açma başvurusu, kurum içi karar alma organlarının (sırasıyla ilgili bölüm kurulu, yüksekokul kurulu, Eğitim Komisyonu ve Senato) onayını takiben Yükseköğretim Kurulu'na gönderilmekte ve Yükseköğretim Kurulu'nun kararı ile de açılış süreci tamamlanmaktadır.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin devam ettiği programların sektörel gelişmeler (akıllı bina teknolojileri, yenilenebilir enerji entegrasyonu, güncel tesisat standartları vb.) doğrultusunda güncelliğini sağlayabilmek amacıyla Kalite Komisyonu'nun 14.02.2017 tarih ve 2017/45 ile 17.01.2018 tarih ve 2018/7 sayılı kararları gereği yüksekokulumuz bünyesindeki bölümlerde "Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları" oluşturulmuş, Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'ne eklenen Ek Madde 2 ile de bu komisyonların üye yapısı ve görevleri belirlenerek süreç güvence altına alınmıştır.

2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 44. Maddesi hükümleri ve Bologna Süreci şartları gereğince Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programının müfredatında yer alan dersler için dersin adı, kodu, amacı, içeriği, kazanımları, haftalık ders programı ile anlatım yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile iş yükünü içeren ders içerikleri tüm zorunlu ve seçmeli dersler için hazırlanmıştır. Ders bilgi paketleri içerisinde her dersin öğrenim çıktıları program çıktıları ile eşleştirilmiş olup bu çıktılar da Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Temel Alan ve Eğitim Öğretim Alt Alanları Yeterlilikleri ile ilişkilendirilerek programdan mezun olan öğrenciye kazandırılan bilgi, beceri ve yetkinliklerin (teknik çizim, sistem tasarımı, uygulama ve kontrol kabiliyeti vb.) bilinmesine olanak sağlanmıştır.

Düzyey: 3

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programının amaçları ve öğrenme çıktıları, üniversite misyonu ve TYYÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) ile uyumlu olarak belirlenmiş olup, birim web sayfasında paydaşların erişimine açık bir şekilde ilan edilmiştir.
2. Programın müfredatı, derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasında uyumu sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu uyumun izlenmesi ve yönetilmesi için bilgi yönetim sistemi (OBS) üzerinden ders bilgi paketleri aktif olarak kullanılmaktadır.
3. Müfredat tasarımı ve onay sürecinde, özellikle teknik eğitim gereklilikleri ve sektördeki teknolojik dönüşümler dikkate alınmaktadır. Program ve müfredat geliştirme komisyonu tarafından hazırlanan öneriler, birim kurullarında görüşülerek karara bağlanmaktadır.
4. Programın öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), Bologna süreci standartlarına uygun olarak hesaplanmıştır. Ancak derslerin öğrenme çıktılarının gerçekleştirilme düzeyine dair ölçme ve değerlendirme sonuçları sistematik olarak analiz edilmekte olup, bu analize dayalı iyileştirme süreçleri henüz başlangıç aşamasındadır.

Kanıtlar:

1. KSÜ Bilgi Paketi / Ders Katalogu (<https://ebs.ksu.edu.tr/>).
2. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Program Çıktıları ve Müfredat Yapısı.
3. Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonu Karar Tutanakları.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

	Düzy: 3
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-atan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.	1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programında ders dağılımı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına (mekanik tesisat, enerji yönetimi, gaz yakıcı cihazlar vb.) uygun derslere girmelerine özen göstererek yapılmaktadır. Bu sayede öğretim elemanı/öğrenci etkileşimli ve verimli bir ders akışı sağlanması hedeflenmektedir. 2. Ders müfredatımızda bulunan derslerin genel içeriklerinden ve bazılarının ise interdisipliner (makine, elektrik, inşaat teknolojisi ile ilişkili) statüde olmalarından dolayı, öğrencilerin eğitim gördükleri alan ile ilgili olan diğer sektörleri öğrenmeleri ve araştırma odaklı düşünmeye sevk edilmeleri sağlanmaktadır. 3. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programında ders dağılımları, üniversite senatosu tarafından belirlenen zorunlu-seçmeli ders dengesi ve haftalık ders saati ilke ve kuralları çerçevesinde yapılmaktadır. 4. Ders bilgi paketlerinin işlenirliği ve amaca uygunluğu akademik kurullarda izlenmekte ancak elde edilen bulgular doğrultusunda henüz sistematik bir iyileştirme yapılmamaktadır.
	Kanıtlar: 1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Haftalık Ders Programları. 2. KSÜ Bilgi Paketi / Ders Katalogu (https://ebs.ksu.edu.tr/). 3. Bölüm Akademik Kurul Karar Tutanakları.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

	Düzy: 3
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.	1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programındaki tüm derslerin öğrenme kazanımları (teorik, uygulama ve uzaktan eğitim dersleri dahil) tanımlanmış durumdadır. Bu kazanımlar, program çıktıları ile OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinde eşleştirilmiştir. Kazanımlar ifade edilirken; tesisat tasarımı ve projelendirme gibi bilişsel, mesleki etik ve sorumluluk gibi duyuşsal, atölye uygulamaları ve cihaz montajı gibi devinimsel seviyeler dikkate alınmıştır. 2. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyi; ara sınavlar, final sınavları ve atölye uygulama performansları üzerinden takip edilmektedir. Özellikle teknik olmayan genel kazanımların (iletişim, takım çalışması vb.) irdelenmesi, grup projeleri ve teknik gezi gözlemleri ile gerçekleştirilmektedir. 3. Kazanımların program çıktılarını karşılama oranları ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir. Ancak bu eşleştirmelerin geçerliliğinin ölçülmesi ve elde edilen verilerin müfredat iyileştirme süreçlerinde girdi olarak kullanılmasına yönelik sistematik izleme süreci henüz olgunlaşma aşamasındadır. Kanıtlar: 1. KSÜ Bilgi Paketi / Ders-Program Çıktısı Matrisleri (https://ebs.ksu.edu.tr/). 2. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Atölye Uygulama Değerlendirme Formları. 3. OBS Ders Bilgi Formları ve Kazanım Tabloları.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

	Düzy: 3
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.	1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programındaki tüm derslerin kredileri, öğrenci iş yüküne (AKTS) dayalı olarak hesaplanmıştır. Bu hesaplamalar; ders saati, laboratuvar ve atölye çalışmaları, ödevler, sınavlar ve bireysel çalışma süreleri göz önünde bulundurularak ders bilgi paketlerinde tanımlanmıştır. 2. Programımızda öğrenci iş yükü verileri her ders için OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinde ilan edilmiştir. Ancak bu iş yükü hesaplamalarının doğruluğu ve öğrenci üzerindeki gerçek karşılığına dair (anket veya geri bildirim yoluyla) periyodik bir ölçümleme yapılmamaktadır. 3. Bölümümüzdeki derslerin iş yükü dağılımları akademik kurullarda görüşülmekte, teknik derslerin (Isıtma Sistemleri, Doğalgaz Tesisatı vb.) uygulama yoğunluğu AKTS kredilerine yansıtılmaya çalışılmaktadır. 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımları mevcut haliyle izlenmekte, ancak iş yükü fazlalığı veya azlığına dair somut verilere dayalı bir iyileştirme süreci işletilmemektedir. Kanıtlar: 1. KSÜ Bilgi Paketi / Ders İş Yükü (AKTS) Tabloları. 2. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi Dönemlik Ders Müfredat Yapısı.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

Düzy: 3

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programının izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri, üniversitemiz kalite güvencesi sistemi çerçevesinde tanımlanmıştır. Programın hedeflerine ulaşp ulaşmadığı akademik kurul toplantılarında değerlendirilmekte ve mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin yetkinlikleri gözlemlenmektedir.
2. Programın güncellenmesinde; enerji sektöründeki teknolojik değişimler, mevzuat güncellemeleri (EPDK, TSE standartları vb.) ve sektör paydaşlarından gelen şifahi geri bildirimler dikkate alınmaktadır. Ancak bu geri bildirimlerin sistematik bir veri toplama aracıyla (anket, odak grup görüşmesi vb.) raporlanması noktasında eksiklikler bulunmaktadır.
3. Mezunların istihdam durumları ve sektördeki performansları, programın güncellenmesi için bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Buna rağmen, mezunlardan ve işverenlerden alınan verilerin müfredat revizyonuna doğrudan girdi teşkil etmesi süreci henüz kurumsallaşmamıştır.
4. Programın izlenmesine yönelik PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) döngüsü işletilmeye çalışılmakta; kontrol ve önlem alma aşamalarındaki bulgular tartışılmakta fakat bu tartışmaların somut iyileştirme kanıtlarına dönüşme oranı düşük kalmaktadır.

Kanıtlar:

1. Bölüm Akademik Kurul Karar Tutanakları.
2. Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonu Raporları.
3. Mezun Bilgi Sistemi Verileri (Sınırlı Düzeyde).

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Düzy: 3

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programında eğitim ve öğretim süreçleri; üniversitemiz senatosu tarafından belirlenen akademik takvim, yönetmelikler ve birim kurulları tarafından alınan kararlar doğrultusunda yönetilmektedir. Ders dağılımları, sınav programları ve atölye kullanım planları her dönem başında akademik kurulda karara bağlanmaktadır.
2. Eğitim süreçlerinin yönetiminde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve EBYS gibi dijital altyapılar aktif olarak kullanılmaktadır. Ancak bu sistemler üzerinden elde edilen verilerin (öğrenci başarısı, devam oranları vb.) programın eğitim kalitesini artırmak amacıyla birim düzeyinde derinlemesine analiz edilmesi süreci kısıtlıdır.
3. Teorik ve uygulama (atölye) derslerinin koordinasyonu, ilgili ders sorumluları tarafından yürütülmektedir. Süreçte yaşanan aksaklıklar (malzeme eksikliği, teknik arızalar vb.) bölüm başkanlığına iletilmekte ve imkanlar dahilinde çözüm üretilmektedir.
4. Eğitim-öğretim yönetiminin etkinliği, dönem sonu akademik kurul toplantılarında değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda belirlenen aksaklıklara dair çözüm önerileri geliştirilmekte, ancak bu iyileştirme kararlarının uygulama sonrası etkileri sistematik olarak ölçülmemektedir.

Kanıtlar:

1. Bölüm Akademik Kurul Karar Tutanakları.
2. Sınav Programları ve Görevlendirme Listeleri.
3. Akademik Takvim ve Uygulama Esasları.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

AÇIKLAMALAR:

Üniversite genelinde öğrenci merkezli (aktif) öğrenme konusunda kurumsallaşmış ve ilan edilmiş tek bir politika veya strateji bulunmamaktadır. Buna karşın, Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programımız, ders içeriklerinin ve mesleki eğitimin doğası gereği yüksek oranda öğrenci merkezli uygulamalara dayanmaktadır. Özellikle atölye ve laboratuvar ortamlarında yürütülen "Isıtma Sistemleri", "Doğalgaz Tesisatı" ve "Kaynak Teknolojisi" gibi derslerde öğrenci, sadece dinleyici değil, bizzat uygulama yapan ve sorunu çözen aktif katılımcı rolündedir.

Öğrencilerin teorik bilgiyi beceriye dönüştürme süreçleri, usta-çırak ilişkisi ve proje tabanlı öğrenme yöntemleriyle desteklenmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrencinin uygulama kabiliyeti ve teknik yetkinliği, geleneksel yöntemlerin yanı sıra performansa dayalı kriterlerle de takip edilmektedir. Ancak bu uygulamaların birim genelinde standart bir metodolojiye bağlanması ve sistematik olarak izlenmesi noktasında kurumsal gelişim süreci devam etmektedir.

Düzey: 3

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programında, öğrencilerin aktif katılımını sağlayan ve mesleki becerilerini geliştiren (atölye çalışmaları, teknik çizim uygulamaları, yerinde inceleme vb.) öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Ders içeriklerine göre teorik anlatımın yanı sıra gösterip yaptırma ve problem çözme tekniklerine ağırlık verilmektedir.
2. Uygulanan öğretim yöntemleri, ders bilgi paketlerinde tanımlanmış durumdadır. Ancak bu yöntemlerin öğrenci üzerindeki başarısı ve öğrenme çıktılarına katkısı, sadece sınav sonuçları üzerinden takip edilmekte; yöntemin etkinliğine dair ayrıntılı bir ölçme-değerlendirme analizi yapılmamaktadır.
3. Program bünyesindeki teknik derslerde kullanılan öğretim yöntemleri (örneğin kaynak uygulamaları veya proje tasarımı), öğrencilerin mesleki yetkinlik kazanmalarını önceliklendirmektedir. Pandemi sonrası dönemde uzaktan eğitim ve yüz yüze eğitim yöntemleri harmanlanarak (hibrit) süreç yönetilmeye çalışılmıştır.
4. Öğretim yöntem ve tekniklerinin çeşitlendirilmesi ve güncellenmesi konusu akademik kurullarda görüşülmekte, ancak yeni ve yenilikçi yöntemlerin (simülasyon tabanlı öğrenme vb.) müfredata entegrasyonu ve bu sürecin PUKÖ döngüsüyle izlenmesi noktasında kanıtlanabilir iyileştirmeler sınırlı düzeydedir.

Kanıtlar:

1. KSÜ Bilgi Paketi / Ders Anlatım Yöntemleri.
2. Atölye Uygulama ve Teknik Çizim Ödev Örnekleri.
3. Bölüm Akademik Kurul Tutanakları.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

	Düzy: 4
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (öğün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (öğün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.	1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programında ölçme ve değerlendirme süreçleri; üniversitemiz sınav yönetmeliği doğrultusunda ara sınav, final, bütünleme sınavları ve ödev/proje değerlendirmeleri şeklinde yürütülmektedir. Teknik derslerde ise atölye performansları ve uygulama sınavları ölçme sürecine dahil edilmektedir. 2. Derslerin öğrenme çıktılarını ölçmek için kullanılan yöntemler (test, klasik sınav, uygulama sınavı vb.) ders bilgi paketlerinde tanımlıdır. Ancak kullanılan bu ölçme araçlarının, hedeflenen öğrenme çıktılarını ne derece geçerli ve güvenilir şekilde ölçtüğüne dair bir "ölçme-değerlendirme analizi" veya "soru analizi" gibi kurumsallaşmış bir izleme yapılmamaktadır. 3. Sınav sonuçlarının ilanı ve itiraz süreçleri Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden şeffaf bir şekilde yönetilmektedir. Öğrenci merkezli bir yaklaşımla, başarısız olunan derslerde öğrencilere geri bildirim verilmekte ve telafi imkanları (bütünleme vb.) sunulmaktadır. 4. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin iyileştirilmesine yönelik kararlar akademik kurullarda tartışılrsa da, öğrenci geri bildirimlerine veya başarı istatistiklerine dayalı somut ve kanıtlanabilir bir iyileştirme döngüsü (PUKÖ) henüz tam olarak işletilmemektedir. Kanıtlar: - KSÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği. - Ders Bilgi Paketleri (Ölçme-Değerlendirme Sekmesi). - Atölye Uygulama Sınavı Değerlendirme Formları ve Sınav Kağıdı Örnekleri.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

	Düzey: 3
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi* Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.	1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programına öğrenci kabulü; Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan sınav sonuçları ve merkezi yerleştirme kriterlerine göre gerçekleştirilmektedir. Kabul süreciyle ilgili tüm kurallar ve kontenjanlar kamuoyuna açık ve şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir. 2. Önceki öğrenmenin tanınması (yatay geçiş, dikey geçiş veya başka bir kurumda alınan derslerin muafiyeti); ilgili mevzuat hükümleri ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde yürütülmektedir. Muafiyet ve intibak işlemleri, birimimiz bünyesindeki intibak komisyonları tarafından değerlendirilerek yönetim kurulu kararıyla sonuçlandırılmaktadır. 3. Özel öğrenci kabulü, değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana) ve muafiyet sınavları (yabancı dil, temel bilgi teknolojileri vb.) ile ilgili süreçler tanımlıdır ve uygulanmaktadır. Ancak bu süreçlerin etkinliği ve öğrenci uyumu üzerindeki etkilerine dair birim bazında sistematik bir izleme raporu oluşturulmamaktadır. 4. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına dair kurallar merkezi düzeyde güncellenmekte olup, birimimiz bu kuralların uygulayıcısı konumundadır. Sürece dair iyileştirme önerileri akademik kurullarda görüşülse de, uygulama sonuçlarına dayalı somut bir iyileştirme döngüsü henüz kurumsallaşmamıştır.
	Kanıtlar: 1. KSÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği. 2. Muafiyet ve İntibak Komisyonu Tutanakları ve Yönetim Kurulu Kararları. 3. ÖSYM Yerleştirme Sonuçları ve Kayıt Kılavuzları.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

	Düzey: 3
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.	- Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programının mezuniyet koşulları; müfredatta yer alan tüm derslerin başarıyla tamamlanması, gerekli AKTS kredisinin (120 AKTS) sağlanması ve zorunlu staj uygulamasının başarıyla sonuçlandırılması esasına dayanmaktadır. Bu koşullar KSÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile açıkça tanımlanmış ve ilan edilmiştir. - Mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin dosyaları, ilgili program danışmanları ve öğrenci işleri birimi tarafından titizlikle incelenmektedir. Şartları sağlayan öğrencilerin mezuniyet kararları birim yönetim kurulu tarafından alınarak sertifikalandırma (diploma) süreci başlatılmaktadır. - Mezuniyet belgeleri (diploma ve diploma eki), öğrencilerin kazandıkları yetkinlikleri uluslararası düzeyde de belgeleyecek şekilde (Bologna Süreci uyumlu) düzenlenmektedir. Mezuniyet koşullarının şeffaflığı ve ilan edilen kriterlerle uyumu takip edilmektedir. - Mezuniyet ve sertifikalandırma süreçleri rutin olarak işletilmekle birlikte, mezuniyet sonrası yeterliliklerin sektördeki karşılığına dair (mezunların iş bulma hızı, mesleki yeterlilik sınavlarındaki başarıları vb.) birim bazında sistematik bir veri toplama ve bu verilere dayalı iyileştirme (PUKÖ) süreci henüz olgunlaşmamıştır.
	Kanıtlar: - KSÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği. - Mezuniyet Kararlarının Yer Aldığı Yönetim Kurulu Karar Örnekleri. - Diploma Eki Örneği ve Staj Değerlendirme Formları.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

AÇIKLAMALAR:

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Teknik Bilimler MYO bünyesinde yer alan Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı olarak; eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesine olanak sağlayan yeterli sayıda ve uygun donanıma sahip derslik, kütüphane, toplantı salonu, laboratuvar, uygulama atölyeleri, bireysel çalışma alanı vb. ortamlar bulunmaktadır. Programımızın teknik doğası gereği ihtiyaç duyulan gaz yakıcı cihazlar, tesisat ekipmanları ve kaynak üniteleri gibi donanımlar için ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda gelişme ve iyileştirme faaliyetleri devam etmektedir.

Üniversite yerleşkeleri içinde; açık ve kapalı spor salonları, konferans salonları, konser salonları ve sergi alanları bulunmaktadır. Sinema günleri, oda müziği dinletileri, bahar şenlikleri, sergiler ve yarışmalar düzenlenmekte; öğrenciler tarafından yapılan sosyal ve kültürel düzenlemeler desteklenmektedir. İsteyen tüm öğrencilere istedikleri dalda spor takımları kurmaları, öğrenci topluluklarının şehir dışı kültürel, sportif ve teknik gezi aktiviteleri kurumsal olarak desteklenmektedir.

Düzey: 2

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programında eğitim-öğretim faaliyetleri için gerekli olan fiziksel altyapı (derslikler, bilgisayar laboratuvarları) ve teknik uygulama alanları (tesisat ve kaynak atölyeleri) mevcuttur. Bu ortamlar, programın öğrenme çıktılarını destekleyecek temel donanıma sahiptir.
2. Öğrenme kaynaklarının (teknik kitaplar, standartlar, süreli yayınlar vb.) yönetimi ve erişilebilirliği üniversitemiz merkezi kütüphanesi ve dijital veri tabanları üzerinden sağlanmaktadır. Ancak program bazlı özel teknik doküman ve güncel sektörel yazılımlara erişim imkanları kısıtlı düzeydedir.
3. Öğrenme ortamlarının ve teknik ekipmanların (gaz analiz cihazları, kaynak makineleri, tesisat el aletleri vb.) yeterliliği akademik dönem başlarında değerlendirilmektedir. Eksik görülen sarf malzemeleri ve cihazlar için idari birimlere talepler iletilmekte, imkanlar ölçüsünde iyileştirmeler yapılmaktadır.
4. Öğrenme kaynaklarının kullanım memnuniyeti ve yeterliliğine dair öğrenci geri bildirimleri şifahi olarak veya dönem sonu memnuniyet anketleriyle alınmaktadır. Ancak bu geri bildirimlerin, fiziksel altyapının sistematik olarak geliştirilmesine yönelik somut bir yatırım planına dönüştürülmesi ve izlenmesi (PUKÖ) süreci henüz gelişim aşamasındadır.

Kanıtlar:

1. Atölye ve Laboratuvar Envanter Listeleri.
2. KSÜ Merkezi Kütüphane Veri Tabanı ve Web Sayfası.
3. Birim İhtiyaç ve Talep Yazışmaları (EBYS).

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

	Düzy: 3
B.3.2. Akademik destek hizmetleri Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.	1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programımızda her öğrenci için bir akademik danışman atanmıştır. Danışmanlar, öğrencilerin ders kayıtları, muafiyet işlemleri ve akademik gelişim süreçlerinde rehberlik hizmeti sunmaktadır. Danışmanlık saatleri öğrencilerin erişebileceği şekilde ilan edilmektedir. 2. Akademik destek hizmetleri kapsamında öğrencilerin staj yeri bulma ve sektörel uygulama süreçlerine dair bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ancak öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyer planlamalarına yönelik kurumsal ve sistematik bir rehberlik mekanizması (kariyer koçluğu vb.) birim düzeyinde henüz tam olarak yapılandırılmamıştır. 3. Psikolojik danışma ve rehberlik gibi destek hizmetleri üniversitemiz bünyesindeki merkezi birimler (Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı) aracılığıyla yürütülmektedir. Programımız, ihtiyaç duyan öğrencileri bu merkezlere yönlendirme noktasında aracı rol oynamaktadır. 4. Akademik danışmanlık ve destek hizmetlerinin etkinliği, öğrenci memnuniyet anketleri ve dönem sonu görüşmeleri ile izlenmektedir. Ancak bu izleme sonuçlarına dayalı olarak akademik destek süreçlerinin kalitesini artıracak somut iyileştirme adımları ve bu adımların takibi (PUKÖ) sistematik bir yapıya kavuşturulmamıştır.
	Kanıtlar: 1. Akademik Danışman Listeleri ve Danışman Onay Formları (OBS). 2. Danışmanlık Görüşme Saatleri İlanları. 3. KSÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Rehberlik Hizmetleri Sayfası.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

	Düzy: 3
B.3.3. Tesis ve altyapılar Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.	- Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı bünyesinde eğitim-öğretim ve uygulama faaliyetlerinin yürütüldüğü derslikler, teknik resim salonları ve uygulama atölyeleri bulunmaktadır. Mevcut altyapı, eş zamanlı eğitim alan öğrenci sayıları ve müfredat gereklilikleri ile uyumlu bir kapasiteye sahiptir. - Tesislerin bakımı, temizliği ve güvenliği yüksekokulumuzun ilgili idari birimleri tarafından merkezi olarak yönetilmektedir. Isınma, aydınlatma ve internet erişimi gibi temel altyapı hizmetleri süreklilik arz etmektedir. Ancak engelli öğrencilerin atölye ve laboratuvar alanlarına tam erişimi noktasında bazı fiziksel kısıtlılıklar bulunmaktadır. - Atölyelerdeki teknik ekipmanın (gaz yakıcı cihazlar, kaynak üniteleri vb.) iş sağlığı ve güvenliği (İSG) kurallarına uygunluğu kontrol edilmektedir. Bununla birlikte, teknolojinin hızla ilerlediği enerji sektörüne tam uyum sağlamak adına laboratuvar envanterinin modernizasyonu için sürekli ek kaynak ihtiyacı duyulmaktadır. - Tesis ve altyapıların yeterliliği öğrenci ve personel geri bildirimleri ile izlenmektedir. İhtiyaç duyulan bakım-onarım ve yeni ekipman talepleri birim yönetimine iletilmekte, bütçe olanakları çerçevesinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Ancak bu iyileştirme süreçlerinin sistematik bir performans analizi ve uzun vadeli bir planlama (PUKÖ) dahilinde yürütülmesinde eksiklikler mevcuttur.
	Kanıtlar: - Derslik ve Atölye Yerleşim Planları. - Atölye İş Sağlığı ve Güvenliği Talimatnameleri. - Birim Altyapı İyileştirme Talep Formları.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

	Düzy: 3
B.3.4. Dezavantajlı gruplar Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programında eğitim alan engelli, sosyo-ekonomik açıdan yetersiz veya diğer dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler, üniversitemizin "Engelli Öğrenci Birimi" ve merkezi ilgili birimleri ile koordineli olarak yürütölmektedir. Program bünyesinde bu öğrencilerin eğitim süreçlerine katılımını destekleyen danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. 2. Derslik ve ortak alanların fiziksel erişilebilirliği konusunda iyileştirmeler yapılmış olsa da, programın doğası gereği ağır ekipman ve teknik donanım içeren uygulama atölyelerinin bazı dezavantajlı gruplar için tam erişilebilir ve güvenli hale getirilmesi noktasında fiziksel kısıtlılıklar devam etmektedir. 3. Dezavantajlı öğrencilerin sınav uygulamalarında (ek süre, ayrı salon, okuyucu desteği vb.) fırsat eşitliğini sağlayacak düzenlemeler birim düzeyinde titizlikle uygulanmaktadır. Maddi imkanları kısıtlı öğrencilere yönelik burs ve yemek yardımı duyuruları merkezi sistem üzerinden paydaşlara ulaştırılmaktadır. 4. Dezavantajlı gruplara sunulan hizmetlerin etkinliği ve yeterliliği doğrudan geri bildirimler üzerinden izlenmektedir. Ancak bu grupların ihtiyaçlarını önceden tespit eden ve bu ihtiyaçlara yönelik birim bazında sistematik bir iyileştirme planı (PUKÖ) sunan yerleşik bir mekanizma henüz olgunlaşmamıştır. Kanıtlar: - KSÜ Engelli Öğrenci Birimi Web Sayfası ve Koordinasyon Yazışmaları. - Engelli Öğrenciler İçin Sınav Düzenleme Tutanakları. - Birim Girişlerindeki Rampa ve Fiziksel Erişilebilirlik Fotoğrafları.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Düzy: 3

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı öğrencilerinin sosyal, kültürel ve sportif gelişimleri, üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından organize edilen etkinlikler ve öğrenci toplulukları aracılığıyla desteklenmektedir. Öğrencilerimiz, üniversite genelindeki tüm sosyal imkânlardan faydalanma hakkına sahiptir.
2. Program bünyesinde, mesleki gelişimi sosyal etkileşimle birleştiren teknik geziler ve sektör temsilcilerinin katıldığı seminerler düzenlenmektedir. Bu faaliyetler aracılığıyla öğrencilerin hem mesleki ağ kurmaları hem de kültürel birikim kazanmaları hedeflenmektedir.
3. Üniversite yerleşkesindeki spor tesisleri, konferans salonları ve sosyal alanlar öğrencilerimizin kullanımına açıktır. Bölüm danışmanları, öğrencileri bu tür faaliyetlere katılmaları konusunda teşvik etmekte ve öğrenci topluluklarının kurulması süreçlerine rehberlik etmektedir.
4. Sosyal ve kültürel faaliyetlerin çeşitliliği ve öğrenci memnuniyeti merkezi düzeyde anketlerle izlenmektedir. Ancak birim düzeyinde, Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi öğrencilerinin bu faaliyetlere katılım oranlarının analizi ve bu verilere dayalı özel bir iyileştirme planlaması (PUKÖ) henüz sistematik hale getirilmemiştir.

Kanıtlar:

1. KSÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Etkinlik Takvimi.
2. Program Kapsamında Düzenlenen Teknik Gezi ve Seminer Fotoğrafları/Tutanakları.
3. Öğrenci Toplulukları Listesi ve Katılım Kayıtları.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

AÇIKLAMALAR:

Üniversitemizde öğretim kadrosunun istihdamı, akademik yükseltme ve atanma kriterleri; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve üniversitemiz Senatosu tarafından belirlenen "Akademik Atanma ve Yükseltme Kriterleri" uyarınca liyakat esaslı olarak yürütülmektedir. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programımızda görev yapan öğretim elemanları, programın ders içerikleriyle uyumlu olarak makine mühendisliği, enerji sistemleri ve ilgili teknik alanlarda uzmanlığa sahiptir.

Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğini artırmak amacıyla üniversite genelinde eğitimcilerin eğitimi programları ve akademik gelişim seminerleri düzenlenmektedir. Programımız bazında öğretim elemanlarının sektörel değişimleri (yeni nesil ısıtma sistemleri, gaz yakıcı cihaz teknolojileri vb.) takip edebilmeleri için ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmektedir. Ancak, öğretim kadrosunun mesleki gelişim performanslarının birim düzeyinde sistematik bir veri setiyle izlenmesi ve bu sonuçların kurumsal bir iyileştirme döngüsüne (PUKÖ) veri teşkil etmesi noktasında çalışmalar devam etmektedir.

Düzy: 3

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna aaktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

- Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programında öğretim kadrosunun atama ve yükseltme süreçleri; 2547 sayılı kanun ve KSÜ Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Kriterleri uyarınca merkezi ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Atama kriterleri tüm paydaşların erişimine açık olup, liyakat esas alınmaktadır.
- Ders görevlendirmeleri, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları (makine, tesisat, enerji vb.) ve akademik yetkinlikleri dikkate alınarak bölüm kurulu kararıyla belirlenmektedir. Bu süreçte uzmanlık-ders uyumuna azami özen gösterilmektedir.
- Dışarıdan ders saati ücretli görevlendirilen öğretim elemanları (sektör deneyimi olan mühendisler veya teknik uzmanlar), programın uygulama niteliğini artırmak amacıyla ilgili yönetmelikler çerçevesinde seçilmektedir. Ancak bu görevlendirmelerin eğitim kalitesine etkisi sistematik olarak analiz edilmemektedir.
- Atama ve görevlendirme süreçlerine ilişkin uygulamalar akademik kurullarda izlenmekte, ancak bu kriterlerin programın özel ihtiyaçlarına (sektörel sertifikasyon zorunluluğu vb.) göre birim düzeyinde özelleştirilmesi veya iyileştirilmesi noktasında somut bir PUKÖ döngüsü işletilmemektedir.

Kanıtlar:

- KSÜ Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi.
- Bölüm Kurulu Ders Görevlendirme Kararları.
- Görevlendirme Takip Formları ve EBYS Kayıtları.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Düzy: 3

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programındaki öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, üniversitemiz bünyesinde düzenlenen "Eğiticilerin Eğitimi" programlarına katılım teşvik edilmektedir. Ayrıca akademik personelin kendi uzmanlık alanlarındaki (enerji verimliliği, yeni nesil tesisat teknolojileri vb.) bilimsel faaliyetlere katılımı kurumsal olarak desteklenmektedir.
2. Öğretim elemanlarının akademik gelişimleri, her yıl sonu hazırlanan faaliyet raporları üzerinden takip edilmektedir. Ancak bu gelişim süreçlerinin ders performansına veya öğrenci başarısına olan doğrudan etkisi, birim düzeyinde somut ve sayısal verilerle analiz edilmemektedir.
3. Sektörel gelişmelere uyum sağlamak adına öğretim elemanlarının sanayi ile iş birliği içinde yürüttüğü projeler ve danışmanlıklar, mesleki yetkinliğin güncel tutulması açısından bir araç olarak kullanılmaktadır. Bununla birlikte, personelin pedagojik ve teknik gelişim ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik düzenli bir "ihtiyaç analizi" çalışması bulunmamaktadır.
4. Öğretim yetkinliklerini geliştirme faaliyetleri mevcut imkanlar dahilinde izlenmekte, ancak bu izleme sonuçlarına dayalı olarak akademik kadronun yetkinliğini artıracak sistematik bir iyileştirme planı (PUKÖ) henüz kurumsallaşmamıştır.

Kanıtlar:

1. Eğitimcilerin Eğitimi Katılım Belgeleri / Duyuruları.
2. Öğretim Elemanlarının Yıllık Faaliyet Raporları (AVESİS).
3. Bilimsel Etkinliklere Katılım Görevlendirme Yazıları.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.4. Öğretim Kadrosu

Düzey: 1	
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.	Kanıtlar:

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

AÇIKLAMALAR:

Düzey: 1

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Sanat alanları bulunan birimlerde sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

Kanıtlar:

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	
	Düzey: 1
C.1.2. İç ve dış kaynaklar Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.	Kanıtlar:

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Düzy: 1

Kanıtlar:

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

AÇIKLAMALAR:

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı bünyesinde, öğretim elemanlarının ileri düzey teknik ve bilimsel araştırma yürütebileceği bağımsız bir araştırma laboratuvarı veya altyapısı bulunmamaktadır. Ancak akademik personelin araştırma yetkinliklerini sürdürebilmeleri ve iyileştirebilmeleri için üniversitemiz bünyesindeki Üniversite-Sanayi-Kamu İşbirliği Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSKİM) imkanları teorik olarak erişime açıktır.

Programımızın araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik en somut stratejisi, insan kaynağının akademik gelişimini desteklemektir. Bu kapsamda; programımızda görev yapan 1 öğretim üyemiz aktif olarak makale ve bilimsel çalışmalarını sürdürürken, kadromuzda bulunan 2 öğretim görevlimiz de uzmanlık alanlarında doktora eğitimlerine devam ederek bilimsel araştırma yetkinliklerini geliştirme aşamasındadır. Kurum, personelin bu lisansüstü eğitim süreçlerini ve bilimsel yayın faaliyetlerini akademik izin ve görevlendirmelerle desteklemektedir. Ancak birim düzeyinde sektörel iş birlikleri ve dış destekli proje (TÜBİTAK, BAP vb.) üretme kapasitesinin artırılmasına yönelik sistematik iyileştirme çalışmaları henüz başlangıç düzeyindedir.

Düzey: 2

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

- Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programında görevli öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek üzere kurumsal bir "yetkinlik envanteri" veya "ihtiyaç analizi" bulunmamaktadır. Personelin akademik gelişimi, bireysel motivasyon ve lisansüstü eğitim süreçleri üzerinden ilerlemektedir.
- Program bünyesindeki bir öğretim üyemiz uluslararası/ulusal makale çalışmalarını sürdürmekte; iki öğretim görevlimiz ise doktora eğitimlerine devam ederek araştırma yetkinliklerini artırma sürecinde yer almaktadır. Bu gelişim süreçleri kurum tarafından akademik izinler ve görevlendirmelerle desteklenmektedir.
- Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik (makale yazım eğitimi, proje hazırlama teknikleri vb.) birim bazlı periyodik faaliyetler bulunmamaktadır. Personel, üniversitenin merkezi olarak sunduğu eğitimlere yönlendirilmektedir.
- Araştırma yetkinliklerindeki artışın programın eğitim kalitesine veya sektörel iş birliklerine etkisi henüz sistematik olarak izlenmemekte ve değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar:

- Öğretim Elemanlarının Akademik Özgeçmişleri ve Yayın Listeleri (AVESİS).
- Öğretim Görevlilerinin Doktora Öğrenci Belgeleri / Enstitü Kayıtları.
- Akademik Faaliyetler İçin Alınan Görevlendirme ve İzin Onayları.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

	Düzy: 1
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	- Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı bünyesinde, ulusal veya uluslararası düzeyde yürütülen ortak bir araştırma programı (İkili iş birlikleri, uluslararası konsorsiyumlar vb.) veya kurulmuş bir ortak araştırma birimi bulunmamaktadır. - Programın araştırma faaliyetleri, üniversitemizin merkezi birimleri (ÜSKİM, Teknokent vb.) üzerinden yürütülebilecek imkanlara sahip olsa da, birim düzeyinde bu merkezlerle ortaklaşa yürütülen somut bir proje veya protokol henüz mevcut değildir. - Akademik personelin (doktora yapan hocalar dahil) yürüttüğü araştırma faaliyetleri bireysel düzeyde kalmakta; kurumsal düzeyde bir "ortak araştırma stratejisi" veya "dış paydaş ortaklı araştırma planı" işletilmemektedir. - Bu alana dair herhangi bir izleme, değerlendirme veya iyileştirme mekanizması kurulmamıştır.
	Kanıtlar: Kanıt bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

AÇIKLAMALAR:

Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programı bünyesindeki araştırma faaliyetleri ve akademik çıktılar, üniversitemizin genel veri yönetim sistemi olan AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Öğretim elemanlarımız gerçekleştirdikleri yayın, bildiri ve projeleri bu sisteme bireysel olarak girmektedir. Ancak, toplanan bu verilerin program düzeyinde bir "araştırma performans göstergesi" olarak analiz edilmesi, birim hedefleriyle kıyaslanması ve bu sonuçlara dayalı bir gelişim stratejisi belirlenmesi süreci henüz hayata geçirilmemiştir. Araştırma performansının ölçülmesine yönelik kurumsal bir geri bildirim veya iyileştirme mekanizması bulunmamaktadır.

Düzey: 2

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

1. Programın araştırma çıktıları (yayınlar, projeler vb.) merkezi AVESİS sistemi üzerinden yıl bazında takip edilmektedir. Veri girişi disiplini bulunmakla birlikte, bu veriler sadece istatistiki kayıt amaçlı tutulmaktadır.
2. Birim düzeyinde, "yıllık şu kadar makale" veya "şu kadar proje" gibi somut bir araştırma hedefi (KPI) belirlenmemiştir. Dolayısıyla, mevcut performansın hedeflere kıyasla başarısı ölçülememektedir.
3. Araştırma verilerinin sonuçları, bölüm akademik kurullarında bilgilendirme amaçlı paylaşılmakta; ancak düşük performansın nedenleri veya yüksek performansın teşviki üzerine kurumsal bir değerlendirme yapılmamaktadır.
4. Performans ölçüm sonuçlarına dayalı olarak araştırma-geliştirme süreçlerini iyileştirecek bir PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) döngüsü işletilmemektedir.

Kanıtlar:

1. Bölüm Öğretim Elemanlarının AVESİS Profil Dökümleri.
2. Yıllık Faaliyet Raporları (Birim Düzeyinde Veriler).

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.3. Araştırma Performansı

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Düzey: 2

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programında görevli öğretim elemanlarının bireysel araştırma performansları, üniversitemiz genelinde uygulanan "Akademik Teşvik Ödeneği" kriterleri ve AVESİS verileri üzerinden dolaylı olarak izlenmektedir. Ancak bu izleme, program düzeyinde bir "performans karnelemesi" şeklinde yürütülmemektedir.
2. Öğretim elemanlarının araştırma performanslarını değerlendirmek için birim tarafından belirlenmiş özel bir kriter seti (yayın sayısı, proje bütçesi, atıf oranı vb.) bulunmamaktadır. Değerlendirmeler, daha çok öğretim elemanlarının kendi akademik yükseltilme hedefleri doğrultusunda bireysel olarak şekillenmektedir.
3. Düşük performans sergileyen veya araştırma faaliyetlerine katılımı az olan öğretim elemanlarına yönelik bir "iyileştirme desteği" veya "performans geliştirme planı" mekanizması mevcut değildir. Performans değerlendirme sonuçları, görev dağılımı veya kaynak tahsisi gibi süreçlerde bir girdi olarak kullanılmamaktadır.
4. Bireysel performans değerlendirme süreci, kurumsal zorunluluklar gereği yapılan veri girişlerinden ibaret olup; bu verilerin analiz edilerek akademik kadronun araştırma kapasitesini artıracak bir PUKÖ döngüsüne dahil edilmesi süreci henüz planlama aşamasındadır.

Kanıtlar:

1. Öğretim Elemanlarının Akademik Teşvik Başvuru Puanları ve Çıktıları.
2. AVESİS Bireysel Performans Raporu Örnekleri.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

AÇIKLAMALAR:

Düzeş: 1

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliğı izlenmekte ve bağılı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

D. TOPLUMSAL KATKI	
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	
	Düzey: 1
D.1.2. Kaynaklar Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.	
	Kanıtlar:

D. TOPLUMSAL KATKI

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

AÇIKLAMALAR:

Düzey: 1

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Kanıtlar:

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birimin/Bölümün kalite güvence süreçleri açısından güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin Liderlik, Yönetim ve

A. BÖLÜMÜN GÜÇLÜ YÖNLERİ

1. Doğalgaz ve Tesisatı Teknolojisi programımız; bünyesinde yer alan 1 Profesör, 1 Dr. Öğretim Üyesi ve akademik gelişmelerini doktora düzeyinde sürdüren 2 Öğretim Görevlisi ile oldukça güçlü ve dinamik bir akademik kadroya sahiptir. Akademik kadromuz, uzmanlık alanlarına göre (Termodinamik, Mekanik Tesisat, Isıtma Sistemleri, Enerji Teknolojileri) derslere girmekte; böylece öğrencilerimizin, hocalarımızın hem akademik derinliğinden hem de üst düzey sektörel tecrübelerinden faydalanmaları sağlanmaktadır. Mezuniyet ve sertifikalandırma süreçleri KSÜ yönetmelikleriyle şeffaf şekilde tanımlanmıştır. Aktif öğrenme yöntemi olarak 30 iş günü süren zorunlu yaz stajı ve atölyelerimizde profesyonel ekipmanlarla yürütülen uygulamalı tesisat dersleri programın en güçlü yanıdır. Sektör temsilcileri ve bölge distribütörleri (örn: ARMADAŞ veya cihaz üreticileri) ile düzenlenen teknik söyleşiler ve seminerler sayesinde öğrencilerin iş dünyasıyla teması henüz eğitim aşamasında kurulmaktadır. Ayrıca, Makine Mühendisliği gibi bölümlere DGS ile geçiş yapacak öğrenciler için profesör ve doktor öğretim üyelerimiz tarafından akademik rehberlik sunulmaktadır. Ölçme-değerlendirme süreçleri geleneksel sınavların yanı sıra, sektörel standartlara uygun proje ve atölye performans ödevleriyle desteklenerek öğrencilerin uygulama becerileri objektif olarak ölçülmektedir.
2. Toplumsal Katkı Yönünden: Bölüm öğretim elemanlarımız yerel doğalgaz dağıtım şirketleri ve meslek odalarıyla iletişim halindedir. Şehirdeki Meslek Liselerine yönelik bölüm tanıtımları ve enerji tasarrufu bilinci oluşturma faaliyetleri yürütülmektedir. Akademik personelimiz kongre ve sempozyumlara katılarak programın adını bilimsel platformlarda temsil etmektedir.
3. Yönetim Sistemi Yönünden: Yönetim yapımız 2547 sayılı kanun ve KSÜ ilkeleri doğrultusunda hiyerarşik ve liyakat esaslıdır. Bölüm kararları akademik kurullarda demokratik şekilde alınmakta ve önemli duyurular web sitemiz üzerinden paydaşlara açık erişimli olarak sunulmaktadır.

B. BÖLÜMÜN İYİLEŞTİRMeye AÇIK YÖNLERİ

1. Altyapı Yönünden: Uygulamalı eğitim için kaynak ve tesisat atölyelerimiz mevcut olsa da, doğalgaz sektöründeki hızlı teknolojik dönüşüme (yeni nesil yoğunmalı cihazlar, ısı pompaları vb.) uyum sağlamak adına envanterin sürekli güncellenmesi gerekmektedir. Atölyelerdeki donanım sayısının öğrenci başına düşen verimi artıracak şekilde çoğaltılması, enstrümantal ölçüm cihazlarının (gaz analizörleri vb.) artırılması ve mevcut sınıfların projeksiyon/akıllı tahta altyapısının modernizasyonu iyileştirmeye açık alanlarımızdır.
2. Eğitim ve Öğretim Yönünden: Program tasarımları TYYÇ ile uyumlu yapılmış olsa da, bu tasarımların ve öğrenme çıktılarının başarısının sistematik olarak izlenmesi ve raporlanması noktasında eksiklikler bulunmaktadır. Öğrenci iş yükü (AKTS) hesaplamaları ve değişim programlarından faydalanma oranları takip edilmekle birlikte, bu verilerin müfredat iyileştirmesine doğrudan girdi teşkil etmesi süreci henüz kurumsallaşmamıştır. Ayrıca, öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam takibi ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinin daha sistematik bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.
3. Kalite Güvencesi Yönünden: Üniversitemizin stratejik planı olsa da, bölüm bazlı özelleşmiş bir stratejik planın ve performans göstergelerinin (KPI) eksikliği hissedilmektedir. Kalite kültürü birim düzeyinde yaygınlaşmaya başlamış olsa da; paydaş katılımını (mezunlar ve işverenler) karar alma süreçlerine dahil edecek kalıcı mekanizmaların kurulması ve PUKÖ döngülerinin (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) kapatılması iyileştirmeye açık en temel yönümüzdür. Uluslararasılaşma kapsamında yabancı dil yetkinliği ve uluslararası proje ortaklıkları geliştirilmeye muhtaçtır.

GÖSTERGELER

1. Kuruma Ait Bilgiler	
1- Ön Lisans/Lisans Program Sayısı	1
2- Yüksek Lisans Program Sayısı (Enstitülerden)	0
3- Doktora Program Sayısı (Enstitülerden)	0
4- Sanatta Yeterlilik Program Sayısı (Enstitülerden)	0
5- Eğitim + Araştırma Alanlarının Toplam Miktarı (m2)	270 m ²
6- Ön Lisans/Lisans Programlarındaki Öğrenci Sayısı	131
7- Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	6
8- Tezli Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı (Enstitülerden)	0
9- Tezsiz Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı (Enstitülerden)	0
10- Toplam Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı (Enstitülerden)	0
11- Doktora Öğrenci Sayısı (Enstitülerden)	0
12- Ön Lisans/Lisans Mezun Sayısı (2025 takvim yılı içerisinde)	13
13- Yüksek Lisans Mezun Sayısı (2025 takvim yılı içerisinde) (Enstitülerden)	0
14- Doktora Mezun Sayısı(2025 takvim yılı içerisinde) (Enstitülerden)	0
15- Ayrılan Öğrenci Sayısı (Mezunlar Hariç)	8
16- Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Sayısı	0
17- Öğretim Üyesi Sayısı	2
18- Öğretim Elemanı Sayısı	2
19- İdari Personel Sayısı	0
20- (Eğitim + Araştırma Alanlarının Toplam Miktarı) / (Toplam Öğrenci Sayısı) Oranı	2,06 m ²

2. Kalite Güvence Sistemi	
1- Birim/Bölümün Stratejik Planında Yer Alan Eğitim Ve Öğretim Faaliyetlerine İlişkin Hedefleri Gerçekleştirme Yüzdesi (% Olarak)	%0
2- Birim/Bölümün Stratejik Planında Yer Alan Araştırma Faaliyetlerine İlişkin Hedefleri Gerçekleştirme Yüzdesi (% Olarak)	%0
3- Birim/Bölümün Stratejik Planında Yer Alan İdari Faaliyetlerine İlişkin Hedefleri Gerçekleştirme Yüzdesi (% Olarak)	%0
4- Birim/Bölümün Stratejik Planında Yer Alan Toplumsal Hizmet Faaliyetlerine İlişkin Hedefleri Gerçekleştirme Yüzdesi (% Olarak)	%0
5- SCIMAGO Sıralaması (Birim/Bölümün akranları içerisindeki durumu, varsa)	0
6- Round University Ranking (RUR) Sıralaması (Birim/Bölümün akranları içerisindeki durumu, varsa)	0
7- URAP Dünya Sıralaması (Birim/Bölümün akranları içerisindeki durumu, varsa)	0
8- URAP Türkiye Sıralaması (Birim/Bölümün akranları içerisindeki durumu, varsa)	0
9- Webometrics Sıralaması (Birim/Bölümün akranları içerisindeki durumu, varsa)	0
10- Times Higher Education (THE) Sıralaması (Birim/Bölümün akranları içerisindeki durumu, varsa)	0
11- QS Sıralaması (Birim/Bölümün akranları içerisindeki durumu, varsa)	0
12-QS Avrupa ve Orta Asya Sıralaması (Birim/Bölümün akranları içerisindeki durumu, varsa)	0
13- USNEWS Sıralaması (Birim/Bölümün akranları içerisindeki durumu, varsa)	0
14- NTU Sıralaması (Birim/Bölümün akranları içerisindeki durumu, varsa)	0
15- ARWU Sıralaması (Birim/Bölümün akranları içerisindeki durumu, varsa)	0
16- TÜBİTAK Alan Bazlı Yetkinlik Analizindeki Yeri	0
17- Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Amacıyla Kurumunuzca Düzenlenen Faaliyet (Toplantı, Çalıştay vb.) Sayısı	0
18- Birim/Bölümün İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	0
19- Birim/Bölümün Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	0
20- Akademik Personel Memnuniyet Oranı (% Olarak)	%0
21- İdari Personel Memnuniyet Oranı (% Olarak)	%0
22- Öğrenci Memnuniyet Oranı (% Olarak)	%0
23- Öğrenci Değişim Programları İle Gelen Öğrenci Sayısı	0
24- Öğrenci Değişim Programları İle Giden Öğrenci Sayısı	0
25- Öğretim Elemanı Değişim Programları İle Gelen Öğretim Elemanı Sayısı	0

26- Öğretim Elemanı Değişim Programları İle Giden Öğretim Elemanı Sayısı	0
--	---

3- Eğitim Ve Öğretim	
1- Birim/Bölümün Web Sayfasından İzlenebilen, Program Bilgi Paketi Tamamlanmış Ön Program Sayısı	1
2- Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet Oranı (% Olarak)	%
3- Çift Ana Dal Yapan Lisans Öğrenci Sayısı	0
4- Yan Dal Yapan Lisans Öğrenci Sayısı	0
5- Çift Anadal Yapan Lisans Öğrenci Oranı	0
6- Yan Dal Yapan Lisans Öğrenci Oranı	0
7- Disiplinlerarası Tezli Yüksek Lisans Program Sayısı (Enstitüler)	0
8- Disiplinlerarası Tezsiz Yüksek Lisans Program Sayısı (Enstitüler)	0
9- Disiplinlerarası Doktora Program Sayısı (Enstitüler)	0
10- Eğitimcilerin Eğitimi Programı Kapsamında Eğitim Alan Öğretim Elemanı Sayısı	0
11- Ders Veren Kadrolu Öğretim Elemanlarının Haftalık Ders Saati Sayısının İki Dönemlik Ortalaması	19
12- Birim/Bölüm Kütüphanesinde Mevcut (Basılı) Kaynak Sayısı	0
13- E-Kaynak Sayısı	0
14- YKS Yükseköğretim Programları Ve Kontenjanları Kılavuzunda Akredite Olduğu Belirtilen Lisans Programı Sayısı	0
15- Akran Değerlendirilmesi Yapılan Program Sayısı (Akredite Olmayan Programlar Arasında)	0
16- Öz Değerlendirme Yapılan Program Sayısı	0
17- İş Dünyasının, Mezunların Yeterlilikleri İle İlgili Memnuniyet Oranı (% Olarak)	%
18- (TUS Sınavında Yerleşen Mezun Sayısı)/(TUS Sınavına Giren Mezun Sayısı) Oranı ?	0
19- (DUS Sınavında Yerleşen Mezun Sayısı)/(DUS Sınavına Giren Mezun Sayısı) Oranı ?	0
20- İşe Yerleşmiş Mezun Sayısı	10
21- (Öğrenci Sayısı) / (Öğretim Elemanı Sayısı) Oranı	32,25
22- (Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı) / (Toplam Öğrenci Sayısı) Oranı	0
23- (Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Sayısı) / (Toplam Öğretim Elemanı Sayısı) Oranı	0
24- (İdari Personel Sayısı) / (Toplam Öğrenci Sayısı) Oranı	0
25- (İdari Personel Sayısı) / (Öğretim Elemanı Sayısı) Oranı	0

4- Araştırma Ve Geliştirme	
1- SCI, SSCI VE A&HCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı (WOS)	11
2- Öğretim Üyesi Başına SCI, SSCI VE A&HCI Endeksli Dergilerdeki Yıllık Yayın Sayısı	5,5
3- Atıf Sayısı (WOS)(Son 3 yıla ait ilgili endeksli dergilerdeki yayınlara yapılan atıf sayılarının aritmetik ortalamasını ifade etmektedir.	365
4- Atıf Puanı (WOS) (Atıf Sayısının öğretim üyesi sayısına bölümü ile hesaplanan atıf puanını ifade etmektedir.)	182,5
5- Q1 Yayın Sayısı (WOS)	3
6- Q1 Yayın Oranı (WOS)	%27
7- Toplam Yayın (Döküman) Sayısı (Scopus) (01 Ocak - 31 Aralık tarihleri arasında (uluslararası indekslerde geçen) tüm yayınların (makale, derleme, mektup, kitap, kitap bölümü, konferans vb.) sayısını ifade etmektedir. (Scopus veri kaynağından alınmıştır.))	16
8- Toplam Yayın (Döküman) Sayısının Öğretim Üyesi Sayısına Oranı	8,0
9- Uluslararası İşbirliği ile Yapılmış Yayın Sayısı (Scopus)	2
10- Üniversite Sanayi İşbirliği İle Yapılan Yayın Sayısı (Scopus)	4
11- Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	2
12- Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	1,0
13- Tamamlanan Dış Destekli Projelerin Toplam Bütçesi	1250000 TL
14- Sonuçlanan Patent, Faydalı Model Veya Tasarım Sayısı	1
15- Faal Olan Öğretim Üyesi Teknoloji Şirketi Sayısı	0
16- TÜBA ve TÜBİTAK Ödüllü Öğretim Üyesi Sayısı (TÜBA Çeviri Ödülü Hariç)	0
17- Uluslararası Ödüller	1

5- Toplumsal Katkı	
1- Birim/Bölümün Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı (31 Aralık 2025 itibari ile ilgili yılda Bütçesi olan ya da olmayan Kurumun Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısını ifade etmektedir)	0

2- Birim/Bölümün kurum dışına verdiği hizmet sayısı (danışmanlık, analiz, eğitim, seminer vb)	0
3- Toplumsal Katkıdan elde edilen gelir miktarı	0



Sürekli öğrenmenin,
değişimin ve geleceğin adresi